



3-2023



BOLETÍN ESTADÍSTICO

Tercer Trimestre

Áreas de Atención
a Ciudadanos

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
PLENO	3
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	4
DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL.....	8
DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS	8
SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL.....	9
TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA	9

INTRODUCCIÓN

Para poner al alcance del público que consulta informaciones a través del portal de acceso a la información, la Cámara de Cuentas de la República Dominicana (CCRD) elabora el Boletín Estadístico correspondiente al tercer trimestre del año 2023, con informaciones seleccionadas de las áreas de atención al ciudadano, de acuerdo con el siguiente orden:

- Estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) relacionadas con las solicitudes recibidas;
- Estadísticas del Departamento de Control Social respecto a las denuncias recibidas y los talleres de difusión sobre las funciones de la CCRD.

Este documento se ha concebido como una herramienta de transparencia, a través de la cual la institución pretende comunicar a las partes interesadas, tanto internas como externas, el comportamiento de determinadas variables relacionadas con la atención al ciudadano.

PLENO

LIC. JANEL ANDRÉS RAMÍREZ SÁNCHEZ

Presidente

LCDA. ELSA MARÍA CATANO RAMÍREZ

Vicepresidenta

LCDA. TOMASINA TOLENTINO DE MCKENZIE

Secretaria

LIC. MARIO ARTURO FERNÁNDEZ BURGOS

Miembro

LCDA. ELSA PEÑA PEÑA

Miembro

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Acceso a la Información -OAI-, en el tercer trimestre del año 2023 **recibió veintidós (22) solicitudes**. A continuación, presentamos los detalles.

 TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA JULIO - SEPTIEMBRE 2023		
Tipo de requerimiento	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Certificación	8	36%
Extracto declaración jurada de patrimonio	4	18%
Audio y acta del Pleno	3	14%
Información de la CCRD	2	9%
Estadísticas de auditorías	1	5%
Estatus de auditoría	1	5%
Informes de auditorías	1	5%
Consulta acerca de auditoría	1	5%
Informaciones sobre Declaración Jurada de Patrimonio	1	5%
TOTAL	22	100%

 ENTE O INSTITUCIÓN DE LA QUE SE REQUIRIÓ INFORMACIÓN JULIO - SEPTIEMBRE 2023		
Ente o institución	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Cámara de Cuentas	8	36%
Gobierno central	10	45%
Gobierno local	3	14%
Partido Político	1	5%
TOTAL	22	100%

 MEDIO DE RECEPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN JULIO - SEPTIEMBRE 2023		
Medio de recepción	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Página Web (SAIP)	8	36%
Comunicación escrita entregada en CCRD/OAI	7	32%
Correo electrónico	6	27%
Presencial	1	5%
TOTAL	22	100%

Antes del cierre del período julio - septiembre 2023 **se tenía disponible información** para veinte (20) requerimientos, con un promedio de 10.1 días laborables.

 MEDIO DE ENTREGA DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN JULIO - SEPTIEMBRE 2023		
Medio de entrega	Cantidad de requerimientos entregados	% requerimientos
Correo electrónico	14	70%
Impresos	6	30%
TOTAL	20	100%

 RESULTADOS DE LA GESTIÓN JULIO - SEPTIEMBRE 2023		
Resultado de la Gestión	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Respondidos	20	91%
En proceso	2	9%
Con aviso de que puede pasar a retirar	0	0%
Rechazados	0	0%
Desviados (Remitidos otras instituciones)	0	0%
TOTAL	22	100%

Antes de cerrar el trimestre **se entregaron informaciones** de veinte (20) requerimientos, con un promedio de 10.5 días laborables. A continuación, una tabla con la distribución de estos según el **tiempo de respuesta**.

 TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS JULIO - SEPTIEMBRE 2023		
Tiempo de entrega	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Entrega en cinco (5) días o menos	4	20%
De 6 a 10 días	8	40%
De 11 a 15 días	4	20%
De 16 a 20 días	2	10%
De 21 a 25 días	1	5%
Más de 20 días	1	5%
TOTAL	20	80%

Cabe destacar, que en el caso de los informes de auditoría no finalizados se les notifica el estatus o el proceso en que están.

A continuación, presentamos un análisis de los **datos relacionados con los ciudadanos** atendidos en la OAI, teniendo en consideración diferentes criterios.

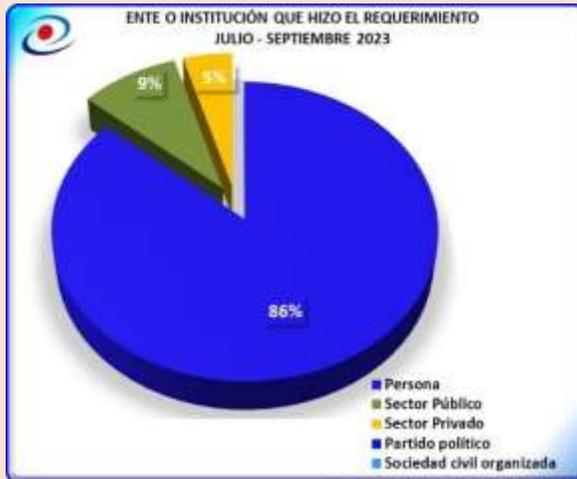
El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a los requerimientos de información, reveló que el 40.9 % fue tramitado por hombres, 45.5 % por mujeres y el restante 13.6 % equipos de ambos sexos o institución.

En la siguiente tabla se despliega **la distribución de acuerdo con el grado académico** de los solicitantes de información.



GRADO ACADÉMICO DE LOS SOLICITANTES JULIO - SEPTIEMBRE 2023

Grado académico	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Doctorado	5	23%
Maestría	3	14%
Licenciatura/Ingeniería	8	36%
Estudiante universitario	2	9%
Dato no documentado (institución)	4	18%
TOTAL	22	100%



DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL

DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS

La Cámara de Cuentas, a través del Departamento de Control Social, **recibe y tramita las denuncias** de la ciudadanía. Durante el trimestre julio - septiembre 2023 **se recibieron cuatro (4) denuncias**.

TIPO DE INSTITUCIÓN DENUNCIADA JULIO - SEPTIEMBRE 2023		
Tipo de institución	Cantidad de denuncias	%
Gobierno local (Ayuntamiento/ Junta Distrital)	3	75%
Gobierno Central	1	25%
TOTAL	4	100%

PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DENUNCIAS JULIO - SEPTIEMBRE 2023		
Región	Cantidad de denuncias	%
Región Norte	2	50%
Región Sur	1	25%
Región Este	1	25%
TOTAL	4	100%

MOTIVOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS JULIO - SEPTIEMBRE 2023		
Motivo de denuncia	Cantidad de denuncias	%
Irregularidades administrativas	2	50%
Corrupción	1	25%
Uso inadecuado de los fondos	1	25%
TOTAL	4	100%

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a las denuncias presentadas, reveló que un 25.0 % corresponde a hombres, un 50.0 % a mujeres y el restante 25.0 % fue anónimo.

 ENTE O INSTITUCIÓN QUE HIZO LA DENUNCIA JULIO - SEPTIEMBRE 2023		
Ente o institución	Cantidad de denuncias	%
Persona	3	100%
Ente Sujeto a Fiscalización	1	33%
Total	3	100%

 MEDIO UTILIZADO POR LOS CIUDADANOS PARA HACER LA DENUNCIA JULIO - SEPTIEMBRE 2023		
Medios	Cantidad de denuncias	% de denuncias
Vía telefónica	1	25%
Entrega personal	1	25%
Vía correspondencia	1	25%
Correo electrónico	1	25%
TOTAL	4	100%

SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL

TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA

Con el objetivo de **capacitar y crear aptitudes de empoderamiento** de la ciudadanía para el **ejercicio del control social**, la CCRD desarrolla seminarios, talleres, charlas, conferencias y conversatorios en diferentes localidades del país. También se realizan actividades de capacitación dirigidas a instituciones que manejan fondos del Estado, con la finalidad de fortalecer el proceso de rendición de cuentas.

Durante el período julio - septiembre 2023 se realizaron veinticuatro (24) actividades al respecto. A continuación, los detalles.



PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE ACUERDO AL TEMA Y GÉNERO JULIO - SEPTIEMBRE 2023				
Tema	Participantes Masculinos	Participantes Femeninos	Total	% Según tema
Yo Rindo cuentas	26	85	111	18%
Empoderamiento de la Juventud para la Transparencia y Participación Ciudadana	26	33	59	9%
La veeduría, modelo de la participación ciudadana	23	36	59	9%
Transparencia, Rendición de Cuentas y elab. Reportes para ONGS	75	180	255	41%
Transparencia y rendición de Cuentas	65	62	127	20%
La veeduría, modelo de la participación ciudadana. Red de fiscalizadores comunitarios	6	6	12	2%
Total	221	402	623	100%
% según sexo	35%	65%	100%	



**ENTE O INSTITUCIÓN PARTICIPANTE
JULIO - SEPTIEMBRE 2023**

Ente o institución	Cantidad de Participantes	%
Sector Educación	91	14.6%
Asociaciones/ Juntas de vecinos /Movimientos Comunitarios /Comités de amas de casas	89	14.3%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	331	53.1%
Otras instituciones del sector público	58	9.3%
Ayuntamientos/Juntas distritales	54	8.7%
TOTAL	623	100%



CÁMARA DE CUENTAS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA